|  |
| --- |
| **FORMATO DE PERFIL DE PUESTO**  |
| **INFORMACIÓN GENERAL DEL PUESTO**  |
| **Nombre del Puesto** | Junior QA Tester |  |  |
| **Área**  | Quality Assurance |  |  |
| **Departamento** | Software Development | **Ubicación del Puesto**  | D.F |
| **Director de Área** | Paolo Bucciol | **Nivel de Posición**  | Junior |
| **Jefe Directo** | Oscar Castro | **Colaboradores a su cargo** | Ninguno |
| **Objetivo General del Puesto**  | *Validar las funcionalidades de los productos tecnológicos de GCP Global, garantizando el cumplimiento en base a los requerimientos de negocio y técnicos, con el fin de permitir la comercialización de los productos a escala global y con calidad de exportación.* |
| **Objetivos Específicos**  | 1. Diseñar y ejecutar de forma oportuna las pruebas requeridas para garantizar la calidad de los productos generados.
2. Comunicar de forma completa la funcionalidad de los productos liberados.
3. Cumplir con las buenas prácticas establecidas en cuanto a documentación, procesos y actividades a ejecutar entregando artefactos definidos.
4. Identificar e implementar casos que ayuden a entender mejor los límites del software.
5. Mejorar el nivel de automatización de las pruebas a los productos.
6. Identificar de forma proactiva limitantes tecnológicas que impiden la escalabilidad y un excelente desempeño de los productos.
 |
| **Características** **Principales** | 1. Alto grado de compromiso en la entrega de avances y/o reportes.
 |
| 1. Capacidad de resolución de problemas
 |
| 1. Analítico
 |
| 1. Organizado
 |
| 1. Alto nivel de aprendizaje
 |
| 1. Buena comunicación escrita, así como buena ortografía
 |
| 1. Orientación a resultados
 |
| 1. Responsable
 |
| 1. Confiable
 |
| 1. Tolerante a la frustración
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Áreas de Responsabilidad** | **Acciones** | **Resultado final esperado** |
| 1. Executar los procesos de aseguramiento de calidad del Software.
 | 1. Los procesos de aseguramiento de calidad se executan de forma oportuna garantizando una excelente calidad de los productos liberados.
 |
| 1. Generar casos de prueba y matrices en base a la documentación existente como casos de uso, especificación de requerimientos funcionales.
 | 1. Seguridad hacia los clientes que los productos probados y liberados están exentes de errores técnicos o funcionales.
 |
| 1. Diseño y ejecución de pruebas funcionales, usabilidad, performance, stress.
 | 1. Garantizar excelente calidad, desempeño y escalabilidad, en términos de número y cantidad de usuarios, de los productos.
 |
| 1. Supervisar la ejecución de las pruebas de los productos por parte de las otras áreas de GCP Global.
 | 1. No existen componentes críticos de los productos que no estén debidamente probados.
 |
| 1. Administración de código fuente de los ambientes de prueba.
 | 1. Generar compilados, sin errores, ambientar maquinas con compilados.
 |
| 1. Análisis proactivo de las limitantes del sistema.
 | 1. Reducido esfuerzo de mantenimiento de los productos tecnológicos gracias a identificación temprana de cuellos de botella y otros problemas de desempeño y escalabilidad.
 |
| 1. Documentación de pruebas.
 | 1. Las pruebas están documentadas de forma excelente.
 |
| 1. Administración del laboratorio de pruebas.
 | 1. Los ambientes de prueba se pueden reasignar de forma rápida y flexible, sin provocar retrasos en las pruebas.
 |
| 1. Execución de proyectos de liberación asignados al área de Aseguramiento de Calidad.
 | 1. Las actividades de liberación se ejecutan sin contratiempos y garantizando calidad excelente.
 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tabulador** | Basado en tabulador de GCP | **Esquema de Contratación** | Honorarios Asimilables |

|  |
| --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL DE CANDIDATO** |
| **Estudios:** | Lic. en Informática, Sistemas Computacionales, TI. Ing. En Sistemas o carrera afín (Concluida) |
| **Estudios de Posgrado Deseables:** | Maestría en Sistemas Computacionales o afín (no pasante) |
|  |
| **Sexo** | Indistinto | **Rango de Edad** | 22-28 años |
| **Estado Civil** | Indistinto | **Nivel de Inglés** | 85% (escrito, leído)75% (hablado) |
| **Cursos o especialidad**  | Indispensable  | Deseable  |
|  | Aseguramiento de calidad de productos software. |  | ISO 9000 |
|  | Documentación técnica de pruebas. |  | ISO 27000 |
|  | ISTQB básico |  |  |

|  |
| --- |
| **CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIA**  |
| **Áreas de Experiencia****(Necesaria)** | * Diseño de casos de prueba y grafos de pruebas.
 | Años | 1 |
| * Administrar versiones de productos software, código fuente y ejecutables.
 | Años | 1 |
| * Ejecución de casos de prueba, pruebas automatizadas, manuales, unitarias, funcionales, de integración, de sistema, aceptación, mantenimiento, regresión, carga y stress.
 | Años | 2 |
| * Configurar ambientes de pruebas o producción.
 | Años  | 1 |
| **Área de Experiencia****(Deseable)** | * Aplicación diferentes tipos de pruebas de software y verificación de calidad.
 | Años | 1 |
| * Manejo de información de base de datos.
 | Años | 1 |
| * Conocimientos Básicos de JAVA (Eclipse).
 | Años | 1 |
| **Conocimientos Técnicos** | En el espacio izquierdo especifica el nivel de conocimiento que se requiere: **A** (avanzado)  **I** (Intermedio) **B** (Básico) o bien una combinación de dos (**IA**) |
| Indispensable | Deseable |
| I | Execución de pruebas: unitarias, black and white box, integrales, de desempeño. |  | I | Bases de datos relacionales. |  |
| B | Documentación de pruebas. |  | B | Fundamentos de programación. |  |
|  |  |  | B | Herramientas de automatización de pruebas unitarias y funcionales. |  |
|  |  |  |  | B | Herramientas de Gestión de Tickets (p.ej. Jira, Bugzilla,…) |  |

|  |
| --- |
| COMPETENCIAS PERSONALES (SOFT SKILLS)  |
| *Marca con un \* aquellas competencias que el candidato debe de tener para ocupar el puesto**Las definiciones de cada una de las competencias mencionadas las puedes encontrar en las siguientes páginas.*  |
| Negociación  | \* | Establecimiento de Objetivos  | \*\* | Percepción  | \* |
| Análisis  | \*\* | Tolerancia a la Frustración  | \*\*\* | Organización y Planeación  | \*\* |
| Comunicación verbal y escrita  | \*\* | Dominio de la Situación  | \* | Solución de Problemas  | \* |
| Trabajo bajo Presión  | \*\*\* | Decisión  | \*\* | Innovación  |  |
| Atención al Detalle  | \*\*\* | Asertividad  |  | Liderazgo  |  |

|  |
| --- |
| VALORES |
| Responsabilidad  | \* | Reciprocidad  | \* | Nunca dar Nada por Sentado  | \* |
| Ser prácticos  | \* | Siempre dar Resultados de 1° Clase  | \* | Decir “Cómo sí se Puede”  | \* |

|  |
| --- |
| TABLA DE REVISIONES |
| Versión | Descripción | Modificado por | Aprobado por | Fecha  |
| 1.0  | DD\_QA\_Tester\_Entry  | Paolo Bucciol  | Paolo Bucciol  | 15-10-2013  |