Coordinador de entrenamiento.

Requisitos:

•Licenciatura o Ingeniería sistemas, computación, redes o afín pasantes 100% créditos o titulados.

•Edad: 25 a 35 años

• Ingles avanzadas, orales y escritas

•Manejo de Google apps.

•Conocimiento de metodología ITIL

Experiencia mínima de 2 como coordinador de mesa de ayuda, capacitador en sistemas y soporte técnico.

Actividades:

•Asegurar que la plantilla operativa se encuentre capacitada en aplicaciones (nuevas y existentes), procesos e involucrarse en la mejora continua de las diferentes áreas mediante:

•Evaluar y registrar las actividades de capacitación a ingenieros de Soporte en Sitio y Service Desk.

•Revisar con las áreas administrativas y operativas temas que puedan o estén impactando a la operación y generar información para corregir las desviaciones.

•Generar material de entrenamiento y coordinar las sesiones de capacitación.

•Generar contenido dependiendo del área target (usuario final o soporte)

•Generar manuales para usuario final y personal de soporte

•Alinear el contenido de la información con el área de comunicación.

•Generar cuatro tips de informática al mes alineados con las necesidades y dirección del área de informática.

•Apoyo de segundo nivel en Google Apps y otras herramientas corporativas

Para laborar en: Lomas de Bezares.

Ofrecemos: Sueldo mixto: $15,000. (Nómina y Honorarios)

Disponibilidad de horario: lunes a viernes de 7am a 5pm

Servicio de estacionamiento, comedor subsidiado